Allgemeine Geschäftsbedingungen und Widerrufsrecht für Verbraucher:innen der Idol Mind GmbH

1. Teil
Geltungsbereich und Anwendbares Recht

1 Geltungsbereich
(1) Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Rechtsgeschäfte gegenüber Verbraucher:innen und Unternehmer:innen mit der

Idol Mind GmbH
vertreten durch Sven Schimmel & Laura Schimmel
Kurrerstraße 40/3
72762 Reutlingen

www.svenschimmel.com

nachstehend **„wir“** genannt. Die Rechtsgeschäfte können **persönlich, per Messenger, postalisch, per E-Mail, per Shop, per Telefon oder über die Webseite** zustande kommen.

(2) Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich deutsch. Übersetzungen in andere Sprachen dienen ausschließlich deiner Information. Der deutsche Text hat Vorrang bei eventuellen Unterschieden im Sprachgebrauch.
(3) Es gelten ausschließlich diese AGB. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen, die du verwendest, werden von uns nicht anerkannt, es sei denn, dass wir ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich oder in Textform zugestimmt haben.
(4) In Einzelfällen verwenden wir neben diesen AGB noch eine Zusatzvereinbarung. Diese wird gesondert zwischen uns abgeschlossen und geht im Zweifelsfall diesen AGB vor.

2 Anwendbares Recht und Verbraucherschutzvorschriften
(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss internationalen Privatrechts und des in Deutschland geltenden UN-Kaufrechts, wenn:

a) du als Unternehmer bestellst,
b) du deinen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hast oder
c) dein gewöhnlicher Aufenthalt in einem Staat ist, der nicht Mitglied der Europäischen Union ist.

(2) **Für den Fall, dass du Verbraucher:in i. S. d. § 13 BGB bist** und du deinen gewöhnlichen Aufenthalt in einem Mitgliedsland der Europäischen Union hast, gilt ebenfalls die Anwendbarkeit des deutschen Rechts, wobei zwingende

Bestimmungen des Staates, in dem du deinen gewöhnlichen Aufenthalt hast, unberührt bleiben.
(3) Verbraucher:in im Sinne der nachstehenden Regelungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer:in ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.
(4) Gegenüber Schweizer Verbraucher:innen gilt ausschließlich materielles Schweizer Recht. Für Unternehmer-Kund:innen aus der Schweiz wird deutsches Recht vereinbart.
(5) Es gilt die jeweils zum Zeitpunkt der Buchung/Bestellung gültige Fassung dieser AGB.
(6) Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Buchung/Bestellung.
(7) Sollten bestimmte Rabatt- oder Aktionsangebote beworben werden, sind diese zeitlich oder mengenmäßig begrenzt. Es besteht kein Anspruch darauf.

2. Teil
Zustandekommen des Vertrages, Zahlungsmodalitäten, Laufzeit der Verträge und Widerruf

3 Vertragsgegenstand
(1) Gegenstand des Vertrages können die folgenden Leistungen sein (wobei die Auflistung nicht abschließend ist):

- **Einzelcoaching**
- **Gruppencoaching-Programme**
- **Coaching-/Trainings-Programme**
- **Onlinekurse**
- **Aus- und Weiterbildungsprogramme**
- **eBooks**
- **Audio-Dateien**
- **Print Produkte**
- **Digitale Produkte**
- **Beratung**
- **Mentoring**
- **Workshops**
- **Trainings**
- **Vorträge**
- **Retreats**

(2) Sämtliche Angebote im Internet sind unverbindlich und stellen kein rechtlich verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar.

4 Preise, Zahlungsbedingungen und Fälligkeiten
(1) Unsere Preise verstehen sich, sofern nicht explizit anders angegeben, als Bruttopreise (inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer, angezeigt für Deutschland).
(2) Eine Rechnung wird grundsätzlich per E-Mail in Form eines PDF-Dokuments an dich versandt. Der Rechnungsbetrag ist mit Zugang der Rechnung binnen 7 Tagen an uns zu zahlen.
(3) Der Zugang zu den oben beschriebenen Leistungen wird von einem vorherigen Zahlungseingang abhängig gemacht. Sobald wir deine Zahlung/Anzahlung erhalten haben, hast du ab diesem Zeitpunkt einen Anspruch auf unsere entsprechende Gegenleistung.
(4) Eine Freischaltung zu unserem digitalen Mitgliederbereich erfolgt erst nach Zahlung der ersten Rate, Anzahlung oder - bei Einmalzahlung - des Gesamtbetrags, also dann, wenn der Betrag auf unserem Konto gutgeschrieben ist. In der Regel erhältst du dann umgehend deine Zugangsdaten zum Mitgliederbereich bzw. den Link, um deine Zugangsdaten zum Mitgliederbereich zu generieren.
(5) In einigen Fällen bieten wir auch eine Ratenzahlung an. Der Gesamtbetrag kann dabei im Vergleich zu einer vollständigen Zahlung erhöht sein. Diesen Betrag teilen wir dir vorab mit. Die Fälligkeit der Ratenzahlungen wird dir mit Eingabe deiner Daten in GoCardless mitgeteilt. Eine vorzeitige Kündigung einer getroffenen Ratenzahlungsvereinbarung ist auf dem Wege einer vorzeitigen Rückzahlung möglich. Du hast das Recht, jederzeit die vollständige Summe (dann aber den ggf. erhöhten Ratenzahlungsbetrag) vor Ablauf der vereinbarten Zeit zum Teil oder insgesamt zu zahlen.
(6) Es fallen für verspätete Zahlungen sowohl beim Kauf als auch beim Ratenkauf Verzugszinsen in gesetzlich geregelter Höhe sowie Kosten für zweckentsprechende Mahnungen in Höhe von 5€ an. Bei nicht erfolgreichem internen Mahnwesen können wir die offene Forderung zur Betreibung an einen Rechtsanwalt übergeben. In diesem Fall werden dir Kosten für die Inanspruchnahme der anwaltlichen Vertretung entstehen.
(7) Haben wir eine Ratenzahlung vereinbart und du zahlst nach einer Mahnung in Textform und Nachfristsetzung nicht, sind wir berechtigt, die Ratenzahlung vorzeitig zu beenden und der gesamte noch offene Betrag wird dann sofort fällig.
(8) Du bist nicht berechtigt, gegenüber Zahlungsansprüchen von uns ein Zurückbehaltungsrecht geltend zu machen oder aufzurechnen; es sei denn, es handelt sich um unstreitige oder titulierte Gegenforderungen.
(9) Solltest du in Zahlungsverzug geraten oder sonst in Verzug, sind wir berechtigt, die Leistung bzw. Lieferung zu verweigern, bis alle fälligen Zahlungen geleistet sind. Wir sind weiterhin berechtigt, Leistungen zurückzuhalten, zu unterbrechen, zu verzögern oder vollständig einzustellen, ohne zum Ersatz eines etwa entstehenden Schadens verpflichtet zu sein. Diese Rechte gelten unbeschadet sonstiger vertraglich vereinbarter oder gesetzlicher Rechte und Ansprüche von uns.
(10) **Bei Zahlungen über GoCardless:** Wird ein von dir erteiltes Sepa-Lastschriftmandat ohne rechtlichen Grund gekündigt oder kann eine Ratenzahlung nicht eingezogen werden, musst du neben den Bankgebühren für

Rücklastschriften auch die anwaltliche Beratung bezahlen. Zudem kann ein solches Vorgehen auch strafrechtliche Konsequenzen nach sich ziehen.

5 Zustandekommen des Vertrages

5.1 Für Buchungen, die mündlich, telefonisch, schriftlich, per E-Mail, WhatsApp oder einen Messenger-Dienst erfolgen, gilt Folgendes:
(1) In einigen Fällen bildet das vorbereitende Kennenlerngespräch zwischen uns und dir die Grundlage für die Coaching- oder Beratungsleistung. Du nimmst Kontakt mit uns über E-Mail, Telefon, Kontaktformular oder Messenger auf.
(2) Innerhalb von 48 Stunden kontaktieren wir dich via E-Mail, Messenger oder Telefon und wir vereinbaren ein erstes Kennenlerngespräch. Im Kennenlerngespräch klären wir, ob unser Angebot für dich und deine Anfrage passend ist. Das Kennenlerngespräch dauert in der Regel zwischen 15 und 30 Minuten und findet telefonisch statt.
(3) Im Anschluss oder während des Gesprächs vereinbaren wir einen weiteren Termin, welcher der Vorstellung deines individuellen Coachingplans dient. Dieses Gespräch findet via Zoom statt. Es gelten die Datenschutzbestimmungen des Drittanbieters Zoom.
(4) Während des zweiten Gesprächs unterbreiten wir dir ein oder mehrere Angebote. Diese Angebote werden dir im Anschluss an das Gespräch als PDF-Datei per Mail oder Messenger-Dienst zugeschickt. Es gilt die auf dem Angebot beschriebene Gültigkeitsdauer.
(5) Das Angebot wird dann von dir schriftlich per Mail oder Messenger-Dienst bestätigt. Mit der Annahme des Angebots bietest du mir den Abschluss eines Kaufvertrags verbindlich an. Du erhältst die Rechnung als PDF ebenfalls per Mail oder Messenger-Dienst. Der Vertrag zwischen uns kommt mit dem Zugang dieser Bestätigungs-E-Mail bei dir zustande.
(6) Alle Angaben, die du uns vor Zustandekommen des Vertrags weitergibst, werden selbstverständlich nur für die Vorbereitung unseres Telefonats bzw. Zoom-Meetings genutzt. Kommt kein Vertrag mit dir zustande, löschen wir diese Daten umgehend.
(7) Als Zahlungsmöglichkeiten steht dir die Zahlung per Überweisung oder bei Ratenzahlungen via GoCardless zur Verfügung. Du erhältst von uns eine Rechnung per E-Mail oder Messenger-Dienst. Der vereinbarte Rechnungsbetrag ist nach 7 Tagen fällig. Sobald deine Zahlung eingegangen ist, hast du Anspruch auf unsere entsprechende Gegenleistung.

a. Überweisung: Wir senden dir die Rechnung als PDF-Datei per E-Mail zu. Du überweist dann den angegebenen Betrag auf unser Geschäftskonto.
b. Ratenzahlungen werden über den Drittanbieter GoCardless abgewickelt. Es gelten die Datenschutzbestimmungen des Drittanbieter, die über folgenden Link abgerufen werden können. https://gocardless.com/de-de/rechtliches/datenschutz/

5.2 Für Buchungen, die über unsere Website erfolgen, gilt Folgendes:

(1) Unter der Rubrik „**Zusammenarbeit**“ findest du unsere Angebote. Wichtig: Einzelcoachings und die Ausbildung zum Fußball Mentalcoach sind nur über ein vorab vereinbartes Kennenlerngespräch buchbar. Es gelten die jeweiligen Bestimmungen in Punkt 5.1 bzw. 5.3.
(2) Du siehst, welche **Produkte, Dienstleistungen, Kurse und Programme** angeboten werden. Dort findest du alle Informationen, Inhalte und den Preis und kannst diese mit einem Klick anwählen. Bei einigen Programmen ist eine direkte Buchung über die Website nicht möglich.
(3) Wenn du dich entschieden hast, **das Produkt/den Kurs** zu erwerben, dann klicke auf den Button **„Kaufen“.**
(4) Anschließend wirst du zur Kaufabwicklung auf Thrivecart weitergeleitet. Dort kannst du auswählen, ob du als Privatperson oder Unternehmen kaufst sowie anschließend deine E-Mail-Adresse und deinen Vor- und Nachnamen eingeben, sowie deine Adresse und als Unternehmen deinen Firmennamen und deine USt.IDNr.

Unten kannst du zwischen den verschiedenen Zahlungsmöglichkeiten wählen. Bitte beachte, dass es bei digitalen Produkten und auch bei Onlinekurs-Zugängen – je nachdem, welche Zahlungsart du wählst – zu Verzögerungen bei der Auslieferung per E-Mail bzw. bei der Zusendung der Zugangsdaten kommen kann.
Die Software ist so eingestellt, dass das digitale Produkt/Onlinekurs Zugänge erst dann versandt werden, wenn die Zahlung eingegangen ist.
(5) Wenn du einen Gutschein- oder Rabatt-Code hast, kannst du diesen nun ebenfalls eingeben.
(6) Als Zahlungsmöglichkeiten steht dir die Zahlung per PayPal, Sepa-Mandat oder per Kreditkarte zur Verfügung. Du erhältst von uns eine Rechnung per E-Mail. Der gesamte Rechnungsbetrag ist bei Beauftragung sofort bzw. je nach gewählter Ratenzahlungsoption fällig. Sobald deine Zahlung eingegangen ist, hast Du Anspruch auf das erworbene Produkt. Hast du ein digitales Produkt erworben, werden dir die Zugangsdaten im Anschluss per Mail geschickt.

a) PayPal: Durch Auswählen der Zahlungsart „PayPal“ und der Bestätigung **„Jetzt Kaufen“** wirst du auf die Log-In Seite von PayPal weitergeleitet. Nach erfolgreicher Anmeldung werden deine bei PayPal hinterlegten Adress- und Kontodaten angezeigt. Die Zahlungsabwicklung erfolgt über PayPal zu deren Bedingungen. Anbieter des Dienstes ist PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg (im Folgenden: "PayPal"), unter Geltung der PayPal-Nutzungsbedingungen, einsehbar unter https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/useragreement-full.
b) Kreditkarte: Beim Auswählen der Zahlungsart „Kreditkarte“ gibst du deine Kreditkartennummer sowie das Ablaufdatum und die Prüfziffer in die dafür vorgesehenen Felder ein. Mit der Bestätigung **„Jetzt Kaufen“** wird dann eine Verbindung zu dem jeweiligen Kreditinstitut hergestellt.

(7) Vor Abschluss der Bestellung gibst du mit dem Klick in die jeweiligen Kästchen deine Einwilligung

- **zur Speicherung und Verarbeitung deiner Daten**
- **zur Geltung dieser AGB**
- **zur Geltung der Datenschutzerklärung.**
- **(nur bei digitalen Produkten) zum Verzicht auf die 14 tägige Widerrufsfrist. Sämtliche Texte findest du dort verlinkt vor.**

(8) Abschließend klickst du auf den Button **„Jetzt Kaufen“** und gibst damit ein verbindliches Angebot an uns ab. Damit bietest du uns den Abschluss eines Kaufvertrags über die Buchung an.
(9) Unmittelbar nach Absenden wirst du auf eine Bestätigungsseite weitergeleitet, von der aus du auch deine Rechnung herunterladen kannst.
(10) Nach Kaufabschluss erhältst du eine Bestätigungsmail von uns (Absender: Idol Mind GmbH, receipts@thrivecart.email). In diesem Moment kommt ein Vertrag zwischen uns zustande. Dort findest du auch erneut deine Rechnung zum Herunterladen.
(11) Handelt es sich um ein digitales Produkt, so werden dir zusätzlich im Anschluss die Zugangsdaten oder der direkte Link zum Produkt zugesendet.
(12)Handelt es sich um ein physisches Produkt, wird dieses innerhalb der nächsten 3 Werktage nach Kaufdatum an dich versendet.

5.3 Buchungen der Ausbildung zum Fußball Mentalcoach

(1) Die Buchung der Ausbildung zum Fußball Mentalcoach kann sowohl mündlich, telefonisch, schriftlich, per E-Mail, WhatsApp oder einen Messenger-Dienst erfolgen. Voraussetzung ist stets ein persönliches Kennenlerngespräch per Telefon oder Videocall.
(2) Für Buchungen, die mündlich, telefonisch, schriftlich, per E-Mail, WhatsApp oder einen Messenger-Dienst erfolgen gilt folgendes:
(3) Du nimmst Kontakt mit uns über E-Mail, Telefon, Kontaktformular oder Messenger auf oder buchst dir einen Termin über das Terminbuchungstool Calendly. In diesem Fall gelten die Datenschutzbestimmungen des Drittanbieters Calendly. Wurde kein direkter Termin über Calendly gebucht, kontaktieren wir dich via E-Mail, Messenger oder Telefon und wir vereinbaren ein unverbindliches Kennenlerngespräch. In diesem Kennenlerngespräch klären wir, ob unser Angebot für dich und deine Anfrage passend ist. Das Kennenlerngespräch dauert in der Regel 30 - 60 Minuten und findet telefonisch oder via Zoom statt.
(4) Findet das Beratungsgespräch via Zoom statt, gelten die Datenschutzbestimmungen des Drittanbieters Zoom.
(5) Während des Kennenlerngesprächs unterbreiten wir dir das bestehende Angebot. Dieses Angebot werden dir im Anschluss an das Gespräch, wenn gewünscht, als PDF-Datei per Mail oder Messenger-Dienst zuschicken. Es gilt die auf dem Angebot beschriebene Gültigkeitsdauer.
(6) Das Angebot wird dann von dir schriftlich per Mail oder Messenger-Dienst bestätigt und du erhältst die Rechnung als PDF ebenfalls per Mail oder Messenger-Dienst zugeschickt. Der Vertrag zwischen uns kommt mit dem Zugang unserer Bestätigungs-E-Mail bei dir zustande.

(7) Alle Angaben, die du uns vor Zustandekommen des Vertrags weitergibst, werden selbstverständlich nur für die Vorbereitung unseres Telefonats bzw. Zoom-Meetings genutzt. Kommt kein Vertrag mit dir zustande, löschen wir diese Daten umgehend.
(8) Als Zahlungsmöglichkeiten steht dir die Zahlung per Überweisung oder bei Ratenzahlungen via GoCardless zur Verfügung. Du erhältst von uns eine Rechnung per E-Mail oder Messenger-Dienst. Der vereinbarte Rechnungsbetrag ist nach 7 Tagen fällig. Sobald deine Zahlung eingegangen ist, hast du Anspruch auf unsere entsprechende Gegenleistung.

b. Überweisung: Wir senden dir die Rechnung als PDF-Datei per E-Mail zu. Du überweist dann den angegebenen Betrag auf unser Geschäftskonto.
c. Ratenzahlungen werden über den Drittanbieter GoCardless abgewickelt. Es gelten die Datenschutzbestimmungen des Drittanbieter, die über folgenden Link abgerufen werden können. https://gocardless.com/de-de/rechtliches/datenschutz/

6 Widerrufsrecht für Verbraucher:innen bei digitalen Produkten, physischen Produkten und Dienstleistungen

(1) Als Verbraucher steht dir nach Maßgabe der im Anhang aufgeführten Belehrung ein Widerrufsrecht zu.
(2) Die Widerrufsfrist beginnt mit dem Vertragsabschluss. Der Vertrag ist in dem Moment abgeschlossen, indem du die Bestätigungs-E-Mail des Kaufs durch uns erhältst. Beim Kauf eines physischen Produktes beginnt die Widerrufsfrist, wenn dir oder einer von dir beauftragten Person die Ware übergeben wurde.
Du kannst innerhalb von 14 Tagen deinen Kauf kostenfrei widerrufen. Mögliche Versandkosten werden vom Käufer getragen.
(3) Bei Dienstleistungen wie Coaching, Mentoring, Beratung und Online-Workshops gibt es hinsichtlich des Widerrufsrechts folgende Besonderheiten:

a) Wenn du das Coaching, die Beratung, das Mentoring oder den Workshop kaufst und wir direkt bzw. innerhalb der 14-tägigen Widerrufsfrist mit der Leistung beginnen sollen, verzichtest du insoweit auf das dir zustehende Widerrufsrecht.
b) Darauf weise ich direkt in meinem Angebot mit folgendem Passus hin: **„Du verlangst ausdrücklich, dass wir vor Ende der Widerrufsfrist von 14 Tagen mit der Leistung beginnen. Du verzichtest daher auf dein dir zustehendes Widerrufsrecht, wenn wir die Leistung vollständig erbringen. Bei einer anteiligen Leistung an dich (als Kunde) innerhalb der Widerrufsfrist steht uns dafür - auch bei einem Widerruf - die Gegenleistung (Bezahlung) für die erbrachte Leistung zu.“**

(4) Wird die Buchung innerhalb von 14 Tagen widerrufen und wir haben mit unserer Dienstleistung in dieser Zeit bereits begonnen, hast du nur Anspruch auf eine anteilige Erstattung deiner Kosten. Bereits geleistete Dienste werden dann von der Rückerstattung anteilig abgezogen.

(5) Bei **digitalen Inhalten / Produkten** gibt es hinsichtlich des Widerrufsrechts folgende Besonderheiten:

a) Wenn du ein digitales Produkt kaufst und du direkt nach Zahlung den gesamten Inhalt zur Verfügung gestellt bekommst, verzichtest du auf das dir zustehende Widerrufsrecht.
b) VOR Abschluss der Bestellung erklärst du den Verzicht auf dein Widerrufsrecht: **„Hiermit verzichte ich auf das mir zustehende Widerrufsrecht von 14 Tagen, damit ich direkt vollständig auf die digitalen Inhalte zugreifen kann.“.**
c) NACH Abschluss des Kaufs eines digitalen Inhalts bestätigen wir dir das Erlöschen des Widerrufsrechts in der Weise, dass du diese Erklärung für dich abspeichern kannst, so dass sie dir jederzeit zugänglich ist.

(6) Hast du für unsere Dienstleistung oder den digitalen Inhalt keinen Kaufpreis bezahlt, sondern hast uns deine personenbezogenen Daten zur Verfügung gestellt, erlischt das Widerrufsrecht mit Beginn bzw. Bereitstellung unserer Leistung von Gesetzes wegen.

(7) **Kein Widerrufsrecht bei Offline-Angeboten**
Für die Buchung von Offline-Angeboten mit einem festen Termin oder Zeitraum besteht kein gesetzliches Widerrufsrecht. Deine Buchung wird mit der Bestätigung verbindlich und verpflichtet dich zur Zahlung.

7 Vertragslaufzeit und Kündigung
(1) Die jeweilige Laufzeit unseres Vertrages richtet sich nach dem gebuchten Coachingpaket. In der Regel endet der Vertrag automatisch durch Erfüllung. Das bedeutet, du hast unser gesamtes Honorar oder die Teilnahmegebühr gezahlt und wir haben die entsprechende Gegenleistung erbracht.
(2) Das außerordentliche Kündigungsrecht jeder Partei bleibt unberührt. Ein außerordentliches Kündigungsrecht unsererseits liegt insbesondere dann vor, wenn du mehr als 2 Mal mit den Zahlungen in Verzug geraten bist, wenn du vorsätzlich gegen Bestimmungen dieser AGB verstößt und/oder vorsätzlich oder fahrlässig verbotene Handlungen begangen hast oder unser Vertrauensverhältnis nachhaltig gestört ist.
(3) Hast du einen monatlichen Coaching-Zugang zu den wöchentlichen Coaching-Calls der Mental Mastery gebucht, kannst du diesen jeweils zum Ende des Monats kündigen. Dazu reicht eine formlose E-Mail an teamoffice@svenschimmel.com. Hast du einen Jahreszugang zu den Coaching Calls der Mental Mastery gekauft, endet dein Vertrag zum Ablauf des vereinbarten Zeitraums. In diesem Fall kann der Vertrag nicht vorzeitig gekündigt werden.

3. Teil
Details zum Leistungsangebot und Stornierungsbedingungen

8 Dauer einer Coachingeinheit sowie Ort des Coachings
(1) Die Dauer einer Coachingeinheit richtet sich nach dem gebuchten Programm bzw. Coachingpaket und liegt in der Regel zwischen 60 und 75 Minuten.

(2) In der Regel gibt es 1:1 Coachings, sowie Gruppen-Coachings, Workshops und Onlinekurse.
(3) Coachings finden online über Zoom statt.
(4) Für die Teilnehmer:innen von Coaching-Programmen (nicht 1:1), die nicht live an Coaching Calls dabei sein können, wird eine Aufzeichnung zur Verfügung gestellt. Es besteht kein Anspruch auf die Live Teilnahme an den Coaching Calls. Die Calls enden, wenn alle Fragen beantwortet sind.
(5) Für die Präsenzphasen der Ausbildung zum Fußball Mentalcoach gilt eine grundsätzliche Dauer von jeweils 9:00 Uhr - 17:00 Uhr.

9 Leistungsumfang und nicht in Anspruch genommene Leistungen
(1) Der Leistungsumfang des Produktes richtet sich nach dem jeweiligen Coaching-Programm bzw. dem Angebot.
(2) Wird ein gebuchter Termin wiederholt (ab dem 2. Mal) von einem Teilnehmenden kurzfristig (weniger als 24h vorab) abgesagt, so muss kein weiterer Termin angeboten werden. Dieser Termin verfällt dann. Der Anspruch auf die Zahlung für den Termin bleibt bestehen. Die Zahlung für den Termin wird einbehalten. Es gibt keinen Anspruch auf Erstattung.
(3) Da die Termine online stattfinden, gibt es bei Gruppen-Terminen die Möglichkeit, die aufgezeichneten Termine nachzuschauen. Es besteht kein Anspruch darauf, live an den Terminen teilzunehmen. Die Termine werden frühzeitig mitgeteilt, so dass die Teilnehmer:innen sich die Zeit dafür reservieren können.
(4) Brichst du ein gebuchtes Coaching ab, hast du keinen Anspruch auf Erstattung deiner geleisteten Zahlungen.
(5) **Ausbildung zum Fußball Mentalcoach:** Werden einzelne Leistungen durch dich nicht in Anspruch genommen, so ist trotzdem der gesamte Betrag fällig.
(6) Sollte ein Termin oder Kurs z.B. durch Krankheit des Coaches/Trainers ausfallen, wird dieser umgehend nachgeholt.

(10) Stornierung von Offline Veranstaltungen und Stornokosten für Teilnehmende

(1) Für die Buchung von Offline Veranstaltungen mit einem festen Termin oder Zeitraum besteht kein gesetzliches Widerrufsrecht. Jede Anmeldung ist daher unmittelbar nach unserer Bestätigung verbindlich und verpflichtet zur Zahlung der Teilnahmegebühr.
(2) Unabhängig von der Verbindlichkeit der Anmeldung räumen wir dir ein vertragliches Recht zur Stornierung deiner Teilnahme ein. Die Stornierung muss in Textform (z.B. per **E-Mail an teamoffice@svenschimmel.com**) erfolgen. Bis 91 Tage vor dem Veranstaltungsbeginn werden Bearbeitungsgebühren in Höhe von 10,00 € je abgesagter Veranstaltung und Person fällig.
(3) Die Stornierungskosten betragen, je nachdem wann deine Mitteilung über die Stornierung bei mir eingeht,

bis 90 Tage vor Veranstaltungsbeginn:	**20% der Teilnahmegebühr.**
ab 60 Tage vor Veranstaltungsbeginn:	**80% der Teilnahmegebühr.**

ab 30 Tage vor Beginn der Veranstaltung: 100 % der Teilnahmegebühr.

(4) Solltest du für mehrere Personen gebucht haben, gelten diese Stornierungsbedingungen gegenüber jeder einzelnen Person.

(5) Bei Veranstaltungsabbruch durch dich wird die volle Gebühr einbehalten, es sei denn, es liegt ein ärztliches Attest vor.

(6) Bis sieben Tage vor Beginn der Veranstaltung kannst du einen Ersatzteilnehmenden benennen. Bitte teile mir dieses zusammen mit den Kontaktdaten der Person ebenfalls spätestens einen Tag vor Seminarbeginn mit. Bitte beachte, dass für die Teilnahme an der Ausbildung zum Fußball Mentalcoach ein Kennenlern-Gespräch mit uns verpflichtend ist.

11 Stornierung des (Online-)Coachings oder der Ausbildung unsererseits

(1) Wir sind berechtigt, ein Gruppen-(Online-)Coaching/Coaching-Programm oder die Ausbildung auch kurzfristig abzusagen, falls die angegebene Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wird. Wurde keine Mindestteilnehmerzahl angegeben, kann dieser Absatz ignoriert werden.
(2) Ebenfalls sind wir berechtigt eine Dienstleistung abzusagen, falls ein Referent kurzfristig erkrankt und kein Ersatz gestellt werden kann.
(3) In den Fällen 1 und 2 versuchen wir zunächst einen Ersatztermin zu finden. Ist dies nicht möglich, erhältst du die Teilnahmegebühr zurück. Weitergehende Kosten, wie Übernachtungs- und Reisekosten, die dir angefallen sind, werden nicht übernommen.
(4) Verhält sich ein Teilnehmer vertragswidrig, indem er gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen verstößt, haben wir das Recht, ihn vom (Online-) Coaching/Coaching-/ und Offline-Ausbildungs-Programm auszuschließen. Dies ist insbesondere der Fall, wenn der Teilnehmer den Ablauf des (Online-)Coachings/Coaching-/ und Offline-Ausbildungs-Programms stört und es auch nach einer Aufforderung nicht unterlässt oder wenn ein Teilnehmer sich wiederholt nicht an getroffene Verabredungen (z.B. Terminabsprachen) hält. In diesem Fall werden keine Kosten zurückerstattet.

12 Allgemeine Teilnahmebedingungen für unsere Offline Angebote

(1) Der Coach/Trainer ist gegenüber den Teilnehmenden für die Dauer und im Rahmen der Veranstaltung weisungsbefugt.
(2) Jeder Teilnehmende wird durch die Akzeptanz dieser AGB auf folgendes hingewiesen:
(3) Die Teilnahme erfolgt auf eigene Gefahr.
(4) Die Idol Mind GmbH übernimmt keine Haftung für mitgebrachte Wertgegenstände.
(5) Du bist verpflichtet, bei auftretenden Leistungsstörungen im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen mitzuwirken, evtl. Schäden zu vermeiden oder gering zu halten. Insbesondere bitten wir dich darum, etwaige Beanstandungen unverzüglich den Coaches/Trainern zur Kenntnis zu

geben. Unterlässt du es schuldhaft einen Mangel anzuzeigen, so verwirkst du deinen Anspruch auf Minderung des Teilnahmepreises.

(6) Veranstaltungen, gerade solche im sogenannten Outdoor-Bereich sind nie ohne eine Restrisiko. Gegen einen Unfall und Bergung bist du nur im Rahmen deiner eigenen Unfallversicherung versichert.

13 Zugang zu Coaching-/Ausbildungs-Programmen, Onlinekursen und digitalen Produkten

(1) Es handelt sich um einen personenbezogenen und nicht übertragbaren Zugang zum Coaching-/Ausbildungs-Programm/Online-Kurs/zu digitalen Produkten.

(2) Du erhältst die Zugangsdaten zu deinem Mitgliederbereich per E-Mail. Du bist berechtigt, die digitalen Inhalte maximal auf 3 verschiedenen Geräten herunterzuladen.

(3) Die im Zuge der Registrierung versandten Anmeldedaten (Benutzername, Passwort etc.) sind von dir geheim zu halten und unbefugten Dritten nicht zugänglich zu machen.

(4) Trage Sorge dafür, dass der Zugang und die Nutzung deiner Benutzerdaten ausschließlich durch dich erfolgt. Sofern Tatsachen vorliegen, die die Annahme begründen, dass unbefugte Dritte von deinen Zugangsdaten Kenntnis erlangt haben, teile uns das unverzüglich mit, damit wir eine Sperrung bzw. Änderung vornehmen kann.

(5) Wir können deinen Zugang vorübergehend oder dauerhaft sperren, wenn konkrete Anhaltspunkte vorliegen, dass du gegen diese AGB und/oder geltendes Recht verstößt, verstoßen hast oder wenn wir ein sonstiges berechtigtes, erhebliches Interesse an der Sperrung haben. Bei der Entscheidung über eine Sperrung werden wir deine berechtigten Interessen angemessen berücksichtigen.

(6) Ein Anspruch auf den Zugang besteht erst nach erfolgter Bezahlung des digitalen Produktes.

(7) Wenn du Fragen zur Nutzung der erworbenen Leistungen hast oder der Zugriff nicht funktioniert, kannst du dich an unseren Support wenden **(teamoffice@svenschimmel.com).**

4. Teil
Rechte und Pflichten des Kunden

14 Nutzungsrecht an den digitalen Inhalten oder den Unterlagen aus dem Coaching/Coaching-Programm

(1) Audio-/ Video- und PDF-Dateien und sonstige Unterlagen dürfen von dir und nur für die eigene Nutzung abgerufen (Download) und ausgedruckt werden. Nur in diesem Rahmen sind der Download und der Ausdruck von Dateien gestattet. Insoweit darfst du den Ausdruck auch mit technischer Unterstützung Dritter (z.B. einem Copyshop) vornehmen lassen. Im Übrigen bleiben alle Nutzungsrechte an den Dateien und Unterlagen uns vorbehalten. Das bedeutet, dass die Muster und Unterlagen und auch das vermittelte Wissen Dritten nicht zugänglich gemacht

werden dürfen, weder kostenlos noch kostenpflichtig. Auch sind die Unterlagen nicht für den Beratungseinsatz bestimmt.
(2) Daher bedarf insbesondere die Anfertigung von Kopien von Dateien oder Ausdrucken für Dritte, die Weitergabe oder Weitersendung von Dateien und Unterlagen an Dritte oder die sonstige Verwertung für andere als eigene Studienzwecke, ob entgeltlich oder unentgeltlich, während und auch nach Beendigung der ausdrücklichen vorherigen schriftlichen Zustimmung von uns.
(3) Du bist verpflichtet, die dir zugänglichen Unterlagen und Dateien nur in dem hier ausdrücklich gestatteten oder Kraft zwingender gesetzlicher Regelung auch ohne die Zustimmung von uns erlaubten Rahmen zu nutzen und unbefugte Nutzungen durch Dritte nicht zu fördern. Dies gilt auch nach Beendigung, Widerruf oder Kündigung der Teilnahme.
(4) Nutzungsformen, die aufgrund zwingender gesetzlicher Bestimmungen erlaubt sind, bleiben von diesem Zustimmungsvorbehalt selbstverständlich ausgenommen.

15 Erhebung, Speicherung und Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten
(1) Zur Durchführung und Abwicklung einer Buchung benötigen wir von dir die folgenden Daten:

- **Vor- und Nachname**
- **Adresse**
- **E-Mail-Adresse**
- **Handynummer**
- **bei Unternehmern auch Firmenname und USt-ID Nr.**

Welche konkreten Daten zwingend erforderlich sind, ergibt sich aus den Pflichtfeldern je nach Produkt.
(2) Bei kostenpflichtigen Leistungen müssen die Angaben zum Namen, insbesondere zum Unternehmensnamen, korrekt sein. Gleiches gilt für die Anschrift. Die Rechnungen werden auf Basis dieser Angaben erstellt. Sollten hier Korrekturen erforderlich werden, kann dies zu Mehraufwand führen, den wir in angemessener Höhe berechnen werden.
(3) Bei einer Änderung der persönlichen Angaben, vor allem bei einem Wechsel der E-Mail-Adresse, teilst du dieses bitte per E-Mail an **teamoffice@svenschimmel.com** mit.

16 Erhebung, Speicherung und Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten durch Thrivecart
(1) Wir nutzen für einen Teil unserer Produkte zur Bestell- und Zahlungsabwicklung den Anbieter „**Thrivecart**“. Die Datenschutzerklärung von **Thrivecart** kannst du hier einsehen: **https://legal.thrivecart.com/**
(2) Zur Durchführung und Abwicklung einer Buchung benötigt **Thrivecart** von dir die folgenden Daten:

- **Vor- und Nachname**
- **Adresse**
- **E-Mail-Adresse**
- **bei Unternehmern auch Firmenname und USt-ID Nr.**
- **Telefon- oder Handynummer**

Welche konkreten Daten zwingend erforderlich sind, ergibt sich aus den Pflichtfeldern je nach Produkt.
(3) Die von dir mitgeteilten Daten verwenden wir ohne deine gesonderte Einwilligung ausschließlich zur Erfüllung und Abwicklung deiner Bestellung(en), etwa zur Zustellung von Waren an die von dir angegebene Adresse. Bei der Bezahlung verwendet **Thrivecart** auch deine Kreditkartendaten zur Zahlungsabwicklung. Eine darüberhinausgehende Nutzung deiner personenbezogenen Daten für Zwecke der Werbung, der Marktforschung oder zur bedarfsgerechten Gestaltung weitergehender Angebote bedarf es deiner ausdrücklichen Einwilligung.
(4) Ohne das Einrichten eines Benutzerkontos, speichert **Thrivecart** die von dir mitgeteilten Daten nur im Rahmen der steuer- und handelsrechtlichen Pflichten.
(5) Bei einer Änderung deiner persönlichen Angaben bist du selbst für die Aktualisierung verantwortlich. Die Änderungen kannst du über **Thrivecart** vornehmen. Dazu wird dir entweder ein Link in der Kaufbestätigung zur Verfügung gestellt oder du wendest dich dazu an den Support **https://support.thrivecart.com/.**

17 Eigene Vorhaltung geeigneter IT-Infrastruktur und Software
Du bist für die Bereitstellung und Gewährleistung eines Internet-Zugangs (Hardware, Telekommunikations-Anschlüsse, etc.) und der sonstigen zur Nutzung von Onlineangeboten von uns notwendigen technischen Einrichtungen und Software (insbesondere Webbrowser und PDF-Programme wie z.B. Acrobat Reader®, Zoom, WhatsApp) selber und auf eigene Kosten sowie auf eigenes Risiko verantwortlich.

18 Allgemeine Hinweise zu Coaching-Programmen, Einzelcoachings, Workshops und Ausbildungsprogramme durch die Idol Mind GmbH
(1) Alle Angebote beruhen auf Kooperation.
(2) Die Teilnahme an unseren Angeboten setzt eigenverantwortliche Lernbereitschaft voraus. Für diese Prozesse können wir keinen bestimmten Erfolg versprechen. Wir sind hierbei lediglich Prozessbegleiter und geben Hilfestellungen, Muster und Anleitungen. Die Umsetzung und das Treffen von Entscheidungen obliegen allein dir.
(3) Du bist für deine physische und psychische Gesundheit sowohl während der Sitzung als auch in der Phase zwischen den Terminen in vollem Umfang selbst verantwortlich. Sämtliche Maßnahmen, die du möglicherweise aufgrund des Coachings durchführst, liegen in deinem eigenen Verantwortungsbereich. Wenn bei dir eine psychische Erkrankung vorliegt/ärztlich diagnostiziert wurde, dann frage deinen Arzt, ob ein Coaching sinnvoll sein kann. Wir behalten uns vor, das Coaching in solchen Fällen abzubrechen.

19 Ausschluss von Heilbehandlungen
(1) Als Coaches stellen wir keine Diagnosen, keine medizinischen Ratschläge oder erteilen medizinische Auskünfte.
(2) Die Beratung setzt eine normale psychische und physische Belastbarkeit voraus. Bei Beschwerden mit Krankheitswert bist du aufgefordert, dich in ärztliche

Behandlung zu begeben. Die Beratung ist keine Psychotherapie oder Heilbehandlung und soll diese nicht ersetzen.
(3) Wir sind keine Ärzte und geben keine medizinischen oder gesundheitlichen Heilversprechen ab.

20 Know-how-Schutz und Geheimhaltung
(1) Du bist dir der Tatsache bewusst, dass alle Informationen, die du während unserer Zusammenarbeit über die Art und Weise unserer Leistungserbringung erhältst (von uns entwickelte Ideen, Konzepte und Betriebserfahrungen (Know-how)) und die aufgrund gesetzlicher Vorschriften oder der Natur der Sache nach geheim zu halten sind, dem Geschäftsgeheimnis unterliegen. Aus diesem Grunde verpflichtest du dich, das Geschäftsgeheimnis zu wahren und über die vorgenannten Informationen Stillschweigen zu wahren.
(2) Im Rahmen einer schriftlich abgestimmten Referenz bist du berechtigt, über die Art und Weise der Zusammenarbeit mit uns zu sprechen/zu schreiben.
(3) Die Verpflichtung zur Geheimhaltung wirkt über das Ende unserer Zusammenarbeit hinaus.
(4) Nicht von der Geheimhaltung betroffen sind folgende Informationen, die

- bereits vor Vertraulichkeitsverpflichtung bekannt waren,
- die unabhängig von uns entwickelt wurden,
- bei Informationsempfang öffentlich zugänglich waren oder sind oder anschließend ohne dein Verschulden öffentlich zugänglich wurden.

(5) Für jede Verletzung der Geheimhaltungspflicht wird eine angemessene Vertragsstrafe fällig.

21 Subunternehmer
(1) Die Idol Mind GmbH ist befugt, im eigenen Namen Subunternehmer:innen hinzuzuziehen, ohne dass es hierzu eine gesonderte Zustimmung des Kunden bedarf.
(2) Die Idol Mind GmbH hat mit dem Subunternehmer eine Verschwiegenheitsvereinbarung abgeschlossen.

5. Teil
Verschwiegenheit und Haftungsregelungen

22 Verschwiegenheit beider Parteien
(1) Wir verpflichten uns, während der Dauer und auch nach Beendigung unserer Zusammenarbeit, über alle vertraulichen Informationen von dir Stillschweigen zu bewahren.
(2) Du bist verpflichtet, über alle als vertraulich zu behandelnden Informationen, von denen du im Rahmen der Zusammenarbeit Kenntnis erlangst, Stillschweigen zu bewahren und diese nur im vorher schriftlich hergestellten Einvernehmen mit uns Dritten gegenüber zu verwenden. Dies gilt auch für alle Unterlagen, die du von uns im Rahmen eines Coaching-/Ausbildungs-Programms, oder Workshops erhalten oder auf die du Zugriff hast.

(3) In Gruppenprogrammen gilt die Verschwiegenheitspflicht auch für vertrauliche Informationen der anderen Teilnehmer:innen, die du im Rahmen des Programms über diese erfährst.

23 Haftung für Inhalte der Idol Mind GmbH

(1) Im Coaching bzw. Coaching-/Ausbildungsprogramm und bei Workshops und Vorträgen zeigen wir Tools und Handlungsoptionen auf und geben ggf. allgemeine Handlungsempfehlungen. Die Umsetzungsverantwortung und das Treffen von Entscheidungen obliegen allein dir.
(2) Bei den von uns ausgegebenen Dateien und Dokumenten handelt es sich um Muster, die du auf deinen Bedarf anpassen musst. Eine Haftung für Vollständigkeit und Aktualität dieser Muster wird nicht übernommen.
(3) Wir behalten uns das Recht vor, die Inhalte jederzeit zu optimieren und anzupassen.

24 Haftungsbeschränkung

(1) Wir haften für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Ferner haften für die fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung du regelmäßig vertrauen darfst. Im letztgenannten Fall haften wir jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Wir haften nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten.
Die vorstehenden Haftungsausschlüsse gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.
(2) Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Wir haften insoweit nicht für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit des Angebots.
(3) Sämtliche genannten Haftungsbeschränkungen gelten ebenso für unsere Erfüllungsgehilfen.
(4) Bei körperlichen Beschwerden, Symptomen oder Unklarheiten wende dich an deinen Arzt bzw. deine Ärztin. Bitte besprich mit diesen auch, ob eine weitere Teilnahme an unseren Angeboten möglich ist. Falls nicht, informiere mich bitte umgehend.

25 Höhere Gewalt

(1) Höhere Gewalt liegt vor, wenn ein von außen kommendes, keinen betrieblichen Zusammenhang aufweisendes, auch durch äußerste, vernünftigerweise zu erwartende Sorgfalt nicht abwendbares Ereignis vorliegt. Höhere Gewalt ist anzunehmen bei Naturkatastrophen (Überschwemmungen, Erdbeben, Naturkatastrophen, Sturm, Hurrikan, Feuer, bei politischen Ereignissen (Kriege, Bürgerkriege), sowie anderen Ereignisse wie Seuchen, Pandemien, Epidemien, Krankheiten und Quarantäne-Anordnungen durch Behörden, Länder und Staaten. Die Aufzählungen sind nicht abschließend, auch vergleichbare Ereignisse wie die unter Absatz 1 genannten, fallen unter den Begriff der höheren Gewalt.

(2) Die Partei, die zunächst von dem Ereignis erfährt, informiert die andere Partei zeitnah.
(3) Im Falle einer höheren Gewalt im Sinne von Absatz 1 sind wir uns einig, dass zunächst für die Dauer der Behinderung die Vertragsleistungen ausgesetzt werden. D.h. die Leistungen beider Parteien werden vorerst eingestellt. Bereits im Vorfeld gezahlte Honorare für Beratungen, Events, Kurse etc. verbleiben für diese Zeit bei uns. Müssten durch dich noch Zahlungen geleistet werden, so sind die Zahlungen für bereits erbrachte Leistungen noch von dir zu erbringen. Für noch nicht geleistete Dienstleistungen kannst du die Zahlung für den Zeitraum der Vertragsaussetzung pausieren.
Nach Beendigung des unvorhersehbaren Ereignisses, wird der Vertrag wieder aufgenommen.
Weitergehende mögliche Schäden, trägt jede Partei für sich.
(4) Dauert das Ereignis länger als 12 Monate, sind wir beide berechtigt, den Vertrag mit einer Frist von 4 Wochen zum Monatsende in Textform zu kündigen.
Die bereits durch uns erbrachten Leistungen sind von dir zu entrichten. Vorab bezahlte Honorare sind von uns zu erstatten. Hast du eine Zahlung geleistet, die dir einen garantierten Platz in einem unserer Events/Kurse sichern sollte, wird diese Gebühr nicht erstattet, da die Gegenleistung dir einen Platz zu sichern, durch uns erbracht wurde und unabhängig dafür anfällt, ob das Event/Kurs stattfindet oder nicht. Die darüberhinausgehende Ticketgebühr, Ausbildungs- oder Onlinekurs-Gebühr etc. wird dir selbstverständlich erstattet. Auch im Fall dieser Kündigung trägt jede Partei weitergehende Schäden (z.B. Hotelbuchungen, Flugbuchungen etc.) selbst.
(5) Für den Fall, dass das Ereignis länger als 24 Monate andauert, wird der Vertrag aufgelöst. Es wird dann eine Endabrechnung durch uns erstellt. In dieser Abrechnung werden die Leistungen von uns und deine geleisteten Zahlungen aufgelistet. Für den Fall, dass du noch Zahlungen für bereits erbrachte Leistungen erbringen musst, müssen diese innerhalb von 14 Tagen nach Endabrechnungserhalt gezahlt werden.
Sollte es zu deinen Gunsten eine Gutschrift geben, wird dir diese innerhalb von 14 Tagen nach Versand der Endabrechnung ausgezahlt. Die Endabrechnung kann als PDF-Anhang per E-Mail versandt werden. Weitergehende Ansprüche aufgrund der höheren Gewalt sind ausgeschlossen. Jede Partei trägt für sich die für sie entstandenen Schäden selbst.

6. Teil
Änderungen dieser AGB

Änderungen dieser AGB
Diese AGB können geändert werden, wenn ein sachlicher Grund für die Änderung vorliegt. Das können beispielsweise Gesetzesänderungen, Anpassung unserer Angebote, Änderungen der Rechtsprechung oder eine Veränderung der wirtschaftlichen Verhältnisse sein. Bei wesentlichen Änderungen, die den Kunden betreffen, informieren wir dich rechtzeitig über die geplanten Änderungen. Du hast nach der Information ein 14-tägiges Widerrufsrecht. Nach Ablauf dieser Frist sind diese neuen Regelungen wirksamer Vertragsbestandteil geworden.

7. Teil
Schlussbestimmungen und Gerichtsstand

26 Schlussbestimmungen

(1) Die hier verfassten Geschäftsbedingungen sind vollständig und abschließend. Änderungen und Ergänzungen dieser Geschäftsbedingungen sollten, um Unklarheiten oder Streit zwischen uns über den jeweils vereinbarten Vertragsinhalt zu vermeiden, schriftlich gefasst werden – wobei E-Mail (Textform) ausreichend ist.

(2) Soweit du als Verbraucher:in bei Abschluss des Vertrages deinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hattest und entweder zum Zeitpunkt der Klageerhebung durch uns aus Deutschland verlegt hast oder dein Wohnsitz oder dein gewöhnlicher Aufenthaltsort zu diesem Zeitpunkt unbekannt ist, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten der Sitz der **Idol Mind GmbH in Deutschland**. Für Kaufleute i.S.d. HGB, juristische Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist der Gerichtsstand der **Sitz der Idol Mind GmbH.**

(3) Wir weisen dich darauf hin, dass dir neben dem ordentlichen Rechtsweg auch die Möglichkeit einer außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten gemäß Verordnung (EU) Nr. 524/2013 zur Verfügung steht. Einzelheiten dazu findest du in der Verordnung (EU) Nr. 524/2013 und unter der Internetadresse: http://ec.europa.eu/consumers/odr**. Wir nehmen nicht an dem Streitbeilegungsverfahren teil.**

(4) Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch der Vertrag im Übrigen nicht berührt. Der in der Regelung vereinbarte Leistungsumfang ist dann in dem rechtlich zulässigen Maß anzupassen.

Version 2
Stand 28.10.2026

Anhang

Anhang 1:
Verbraucherinformationen und Widerrufsbelehrung

(1) Die für den Vertragsabschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch.
(2) Die Präsentation unserer Leistungen auf der Webseite stellen kein bindendes Angebot unsererseits dar. Erst die Buchung einer Leistung durch dich ist ein bindendes Angebot nach § 145 BGB. Im Falle der Annahme dieses Angebotes versenden wir an dich eine Buchungsbestätigung per E-Mail oder Messenger. Damit kommt der Vertrag über die Buchung / den Kauf zustande.
(3) Die von uns angegebenen Preise verstehen sich, sofern nicht anders, angegeben als **Bruttopreise inklusive Steuern** (für Deutschland).
(4) Die für die Abwicklung des Vertrages zwischen dir und uns benötigten Daten werden von uns gespeichert und sind für dich jederzeit zugänglich. Insoweit verweisen wir auf die Regelung der Datenschutzerklärung auf unserer Webseite.
(5) Als Verbraucher hast du ein Widerrufsrecht gemäß der nachstehenden **Belehrung –**

Widerrufsbelehrung **Widerrufsrecht**
Als Verbraucher hast du das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen.
Dir steht kein Widerrufsrecht zu, wenn du ausdrücklich bei deiner Buchung / deinem Kauf zugestimmt hast, dass wir bereits vor Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung der Dienstleistung beginnen sollen und diese Leistung vollständig erbracht wurde. Haben wir die Leistung teilweise erbracht, steht dir insoweit kein Widerrufsrecht mehr zu. **Bei digitalen Inhalten verlierst du dein Widerrufsrecht, wenn du zustimmst, dass du sofort Zugriff auf den gesamten Inhalt bekommst.**

Fristbeginn bei Buchung von Coachings/Coaching-/AusbildungsProgrammen
Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage **ab dem Tag des Vertragsschlusses**. Der Vertragsschluss kommt an dem Tag zustande, an dem du von uns nach erfolgreicher Buchung eine Bestätigungs-E-Mail bekommst.

Um dein Widerrufsrecht auszuüben, musst du uns an
Idol Mind GmbH
Kurrerstraße 40/3

72762 Reutlingen

oder an

0151 42425593
teamoffice@svenschimmel.com

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Du kannst dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Anhang 2

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.

Folgen des Widerrufs
Wenn du diesen Vertrag widerrufst, haben wir dir alle geleisteten Zahlungen, die wir von dir erhalten haben, spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über deinen Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast.
Hast du die Zahlung als Banküberweisung getätigt, teile uns bitte deine Kontodaten mit, da wir auf dem Kontoauszug nur einen Teil deiner Kontodaten sehen können.

Hast du zugestimmt, dass wir bereits vor Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist mit der Leistung beginnen sollen, dann hast du uns für diese Leistungen auch die Gegenleistung (Honorar) zu erbringen und insoweit keinen Erstattungsanspruch.

Muster Widerrufsvorlage

Muster für das Widerrufsformular gemäß
Anlage 2 zu Artikel 246a § 1 Abs. 2 S. 1 Nr. 1 und § 2 Abs. 2 Nr. 2 EGBGB

Idol Mind GmbH
Kurrerstraße 40/3
72762 Reutlingen

oder an

0151 42425593
teamoffice@svenschimmel.com

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Buchung des Coaching-Programms (Beschreibung, damit eindeutig festgestellt werden kann, auf welche Buchung sich der Widerruf bezieht)

- gebucht am: (*). . . . ./ . . . . .
- Bestätigungs-E-Mail erhalten am: (*)
- Name des/der Verbraucher(s);
- Anschrift des/der Verbraucher(s);
- Kontodaten für die Rückerstattung
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier);

Datum

(*) Unzutreffendes streichen